

Auftrag: Bereitstellung der Cloudspeicherlösung SecureCloud+

Rechnungsanschrift

Unternehmen/Organisation: _____

Name, Vorname: _____

Rechnungsadresse: _____

E-Mail (zur Vertragsabwicklung): _____

Telefon (für Rückfragen): _____

Wir beauftragen die Bereitstellung der Cloudspeicherlösung SecureCloud+ im Rechenzentrum der IT-Consult Halle zum Preis von

1 Nutzer – 25,80 Euro/Jahr inkl. 1 GB Speicherplatz

10 Nutzer – 240,00 Euro/Jahr inkl. 1 GB Speicherplatz je Nutzer

50 Nutzer – 980,00 Euro/Jahr inkl. 1 GB Speicherplatz je Nutzer

für folgende Nutzer:

	E-Mail-Adresse (dient als Login)	1GB Zusatzspeicher 3,50 Euro/Nutzer/Jahr
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

Teilen Sie uns weitere Nutzer gegebenenfalls auf einem gesonderten Blatt mit.
Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gültigen MwSt.

Anmerkungen:

Auftrag: Bereitstellung der Cloudspeicherlösung SecureCloud+

Vertragsbedingungen:

Der Vertragsbeginn entspricht dem Leistungsbeginn. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.
Mit der Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, allen Nutzern die Nutzungsbedingungen zur Verfügung zu stellen.

Ort, Datum

Unterschrift

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an vertrieb@itc-halle.de oder an Tel.: (0345) 5 81 – 70 84.

Bitte senden Sie das Bestellformular unterschrieben an vertrieb@itc-halle.de.

Nutzungsbedingungen SecureCloud+

Diese Nutzungsbedingungen regeln verbindlich den Zugriff und die Nutzung der SecureCloud+ der IT-Consult Halle GmbH. Mit der Nutzung der SecureCloud+ erkennt der Nutzer die Nutzungsbedingungen an. Abweichende Regelungen erfordern eine ausdrückliche, schriftliche Erlaubnis des Dienstansbieters.

Anbieter und Betreiber der SecureCloud+

- 1) Anbieter und Betreiber (nachfolgend Dienstansbieter) der SecureCloud+ ist die IT-Consult Halle GmbH, Bornknechtstraße 5, 06108 Halle (Saale).
- 2) Die SecureCloud+ wird über eine Private Cloud des Dienstansbieters auf Basis der Open Source Software Nextcloud (AGPL v3) zur Verfügung gestellt. Standort der Server und der IT-Infrastruktur ist das firmeneigene Rechenzentrum in Halle (Saale).

Vertragsschluss

- 1) Das Angebot SecureCloud+ ist freibleibend und unverbindlich. Es richtet sich an juristische Personen und Behörden (nachfolgend Kunde bzw. Organisation).
- 2) Der Kunde erklärt durch Absenden des Auftragsformulars verbindlich sein Vertragsangebot. Der Dienstansbieter wird den Auftrag prüfen und im Falle einer Annahme eine Auftragsbestätigung an den Kunden versenden.
- 3) Der Dienstansbieter ist berechtigt, die Annahme des Auftrages zu verweigern, wenn hierfür wichtige Gründe bekannt werden.

Datenschutzhinweise

- 1) Für die Nutzung der SecureCloud+ sind die Bezeichnung der beauftragenden Organisation sowie je Nutzer die Angabe des Namens, des Vornamens sowie einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Die E-Mail-Adresse ist gleichzeitig der Benutzername zur Anmeldung am System. Weitere Angaben sind nicht erforderlich. Die zur Registrierung erforderlichen Angaben werden von dem Dienstansbieter nur zum Zweck der Vertragsdurchführung verwendet.
- 2) Sollte der Kunde beabsichtigen, auch personenbezogene Daten in der SecureCloud+ abzulegen, wird darauf hingewiesen, dass für eine derartige Auftragsverarbeitung eine zusätzliche Vereinbarung erforderlich wird, welche den einschlägigen datenschutzrechtlichen Anforderungen genügt. Die Verantwortung hierfür trägt der Kunde. Der Dienstansbieter bietet dem Kunden für diesen Fall eine Mustervereinbarung an, in welcher bereits relevante Angaben dokumentiert und zusätzliche Ausfüllhilfen aufgeführt sind. Bei Bedarf kann die Vereinbarung vom Kunden angefragt werden.

Zulässige Verwendung des Service

- 1) Der Dienstansbieter stellt die SecureCloud+ zur Ablage und zum Austausch von Daten zur Verfügung.
- 2) Mit dem Service können standort- und geräteunabhängig Daten auf einer zentralen Plattform gespeichert und mit anderen Nutzern der Plattform sowie Dritten über eine Verbindung zum Internet geteilt werden.
- 3) Der Nutzer wird auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine rechtswidrigen, die Gesetze, behördlichen Auflagen oder Rechte Dritter verletzenden Inhalte ablegen. Dies gilt insbesondere für Inhalte, die gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen.
- 4) Jedes Mitlesen und Auswerten von Nachrichteninhalten, die an Dritte adressiert sind sowie die Weitergabe unbeabsichtigt erhaltener Informationen ist unzulässig.

- 5) Verstößt der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen, ist der Dienstanbieter berechtigt, das entsprechende Nutzerkonto zu sperren. Der Dienstanbieter behält sich vor, Daten nachträglich zu prüfen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Leistungsumfang

- 1) Der Leistungsumfang ist in der zum Zeitpunkt des Auftrages gültigen Produktbeschreibung aufgeführt.
- 2) Das Angebot beinhaltet technische Supportleistungen, jedoch keinen Anwendersupport (Beratung, Schulung). Anwendersupport und Schulungen bietet der Dienstanbieter gern separat an.
- 3) Individuelle Kundenwünsche, Änderungen und Problemstellungen werden dem Kunden ebenfalls gesondert in Rechnung gestellt.

Vertragsdauer und Kündigung

- 1) Der Vertrag wird für eine Laufzeit von 12 Monaten ab Bereitstellung geschlossen. Er verlängert sich jeweils um 12 Monate, falls nicht spätestens vier Wochen vor Ablauf des betreffenden Zeitraums von einer der beiden Seiten gekündigt wird.
- 2) Der Dienstanbieter ist darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, sollten Sicherheitsrisiken bestehen oder sollte bekannt werden, dass der Kunde gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.
- 3) Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses endet auch die Verpflichtung des Dienstanbieters, über die SecureCloud+ verwendete Daten, Dateien und virtuelle Maschinen weiterhin zu speichern. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten vor Vertragsende selbst herunterzuladen.

Sicherheitshinweise

- 1) Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, beim Teilen von Daten, dem Versand von Links und der Vergabe von Zugriffsberechtigungen sorgsam vorzugehen.
- 2) Für den Zugriff auf den für den Nutzer bestimmten Speicherplatz erhält der Nutzer eine Benutzerkennung und ein veränderbares Passwort. Jeder Nutzer ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert, sofern er diesen zu vertreten hat.
- 3) Der Nutzer ist verpflichtet, das Passwort in regelmäßigen Abständen, mindestens jedoch einmal jährlich, zu ändern. Das Passwort muss eine Mindestlänge von 8 Zeichen aufweisen und mindestens einen Buchstaben, eine Ziffer sowie ein Sonderzeichen enthalten. Bei Zugangsproblemen können sich Nutzer an den Service des Dienstanbieters unter 4440@itc-halle.de wenden.
- 4) Benutzerkonten sind nicht übertragbar. Im Falle eines Ausscheidens eines Nutzers aus der Organisation des Kunden muss das Benutzerkonto vom Kunden gelöscht und gegebenenfalls für einen anderen Nutzer neu angelegt werden. Für die Meldung zur Löschung des Kontos ist der Kunde verantwortlich.

Verfügbarkeit und Erreichbarkeit

- 1) Der Zugriff auf die SecureCloud+ erfolgt über das Internet. Der Zugang zur SecureCloud+ ist auf der Webseite des Dienstanbieters abrufbar.
- 2) Die Nutzung der SecureCloud+ setzt voraus, dass die Organisation des Nutzers auf ihrer Seite die notwendigen technischen Voraussetzungen schafft, um die SecureCloud+ über das Internet zu erreichen und zu nutzen.

- 3) Die SecureCloud+ unterstützt die Betriebssysteme Windows 7+, Mac OS X 10.7+ (64-bit only), Linux (CentOS 6.5, 7 (7 is 64-bit only), Ubuntu 12.04 LTS, 14.04 LTS, 14.10, Fedora 20, 21, open-SUSE 12.3, 13, Debian 7 & 8) sowie mobil iOS 7+, Android 5+.
- 4) Die SecureCloud+ unterstützt die Browser Microsoft Edge, Firefox 14+, Chrome 18+, Safari 7+.
- 5) Der Dienstleister gewährleistet eine Erreichbarkeit der Server von 99,9 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einzugsbereich des Dienstleisters liegen (z.B. Verschulden Dritter, höhere Gewalt), nicht erreichbar ist. Die Verfügbarkeit berechnet sich auf der Grundlage der im Vertragszeitraum auf den jeweiligen Kalendermonat entfallenden Zeit abzüglich der Wartungszeiten.
- 6) Dem Nutzer ist bekannt, dass über das Internet verfügbare Dienste gewissen Ausfallrisiken unterliegen, die von dem Dienstleister nicht zu vertreten sind.

Löschung des SecureCloud+ Benutzerkontos

- 1) Ein Benutzerkonto wird nach Vertragsbeendigung automatisch gelöscht. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, seine Daten vor Ende der vertraglich festgelegten Nutzungsdauer zu sichern. Für Datenverluste aufgrund des Ablaufs der vertraglich festgelegten Nutzungsdauer übernimmt der Dienstleister keine Haftung.
- 2) Der Nutzer kann jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, eine Löschung seines Benutzerkontos verlangen. Die Löschung des Benutzerkontos erfolgt innerhalb der Geschäftszeiten des Dienstleisters.

Haftung

- 1) Die Haftung des Dienstleisters für Datenverlust ist auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer, regelmäßiger und der Gefahr entsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.
- 2) Die Wiederherstellung einzelner Daten eines Kunden ist für einen Zeitraum bis zu einem Monat möglich.
- 3) Der Dienstleister haftet nicht für den Verlust oder für die Beschädigung von Daten auf dem Übertragungsweg von und zur SecureCloud+.

Zahlungsbedingungen

- 1) Es gilt jeweils die aktuelle Preisliste.
- 2) Die Rechnungsstellung erfolgt jährlich im Voraus.
- 3) Der Dienstleister ist berechtigt, im Verzugsfall die Benutzerkonten des Kunden zu sperren und alle sonstigen Leistungen zurückzuhalten.
- 4) Preisänderungen werden drei Monate nach der Ankündigung wirksam. Der Kunde hat innerhalb der Ankündigungsfrist das Recht, den Vertrag für die von der Erhöhung betroffenen Leistungen frühestens zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preise zu kündigen.
- 5) Alle Preise verstehen sich rein netto und, sowie Umsatzsteuerpflicht besteht, zuzüglich der geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Änderungsvorbehalt

- 1) Der Dienstleister behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. Er wird zum Zeitpunkt der Änderung bereits registrierte Nutzer auf die Änderung der Nutzungsbedingungen über die in der SecureCloud+ hinterlegte E-Mailadresse hinweisen.

- 2) Widerspricht der Nutzer den Änderungen nicht binnen drei Wochen, so gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als von ihm akzeptiert. Im Falle einer Ablehnung steht dem Nutzer ein Sonderkündigungsrecht zu.