

# **IT-Consult Halle**

Ihr IT-Dienstleister für Mitteldeutschland

# **Das Unternehmen**

### Eine Kurzvorstellung

Die IT-Consult Halle GmbH wurde im Juni 2000 als 100%ige Tochter der Stadtwerke Halle GmbH gegründet. Heute sind wir einer der führenden IT-Dienstleister für Kommunen, kommunale Unternehmen, Ver- und Entsorger sowie privatwirtschaftliche Unternehmen in Mitteldeutschland. Mehr als 200 Mitarbeiter arbeiten täglich an der Realisierung von innovativen IT-Dienstleistungen für unsere Kunden.

Als Initiator des Kommunalen Kompetenzzentrums für Mitteldeutschland KomKomM® sind wir federführend in der interkommunalen Zusammenarbeit unserer Region.

Rund 250 Kunden vertrauen auf unsere maßgeschneiderten IT-Lösungen und Dienstleistungen, um ihre tägliche Arbeit effizient zu gestalten.

Dazu zählen neben der Stadt Halle (Saale) und den Unternehmen der Stadtwerke Halle weitere Kunden aus den Bereichen:

- Kommunalverwaltungen und kommunale Unternehmen.
- Landes- und Bundesbehörden.
- Hochschulen und Forschungseinrichtungen,
- Ver- und Entsorger,
- Krankenhäuser und medizinische Einrichtungen.
- Wohnungsgesellschaften.
- mittelständische Unternehmen.

#### **Unser Leitbild**

Wir engagieren uns für qualitativ hochwertige und nachhaltige IT-Lösungen mit innovativen Inhalten.

#### **Unsere Zertifizierungen**

- Oualitätszertifikat nach DIN EN ISO 9001:2008
- Sicherheitszertifikat nach DIN EN ISO/IEC 27001:2013
- SAP Customer Center of Expertise (CCoE)
- SAP-Certified Provider of Hosting Services
- TüV Geprüftes Rechenzentrum

Gemeinsam, Besser, Arbeiten

# **Unser Dienstleistungsportfolio**

### Alle Leistungen eines IT-Komplettdienstleisters

#### SAP® Kompetenzzentrum

- Einführung, Betrieb und Betreuung von SAP-Anwendungen,
- Anforderungsanalysen, Konzeptionen und Customizing
- Personalabrechnung für Kommunen und Unternehmen
- Betrieb im Rechenzentrum: SAP Hosting Partner

#### Rechenzentrum

- Hosting/Housing von Anwendungen und Servertechnik
- Application Service Providing (ASP)
- Internetdienstleistungen

#### IT-Infrastruktur

- System- und Netzwerkmanagement
- Endgeräteservice, Server und Netzwerke
- Druckzentrum

#### **Beratung**

- strategische IT-Beratung, Prozess- und Projektmanagement
- EDV- Sachverständigengutachten
- IT-Service Management, IT-Sicherheitsberatung
- Datenschutzberatung/ Bestellung externer Datenschutzbeauftragter

#### **GIS-Kompetenzzentrum**

- Planung, Aufbau und Betrieb von GI-Systemen im kommerziellen und OSS-Umfeld
- Erstellung und Betrieb OGC-konformer Geodienste
- Programmierung nutzerspezifischer GIS-Klienten und Serverapplikationen
- •

#### Anwendungsentwicklung/-betreuung

- kundenspezifische Lösungen auf Basis von Webtechnologien und OpenSource-Komponenten
- Entwicklung webbasierter GI-Auskunftssysteme

#### Internetportale und eGovernment

 Content Management Systeme, webbasierte Individuallösungen

#### **Fachanwendungen**

- Einführung, Betrieb und Betreuung von Fachverfahren
- Lösungen für Ver- und Entsorger sowie Kommunen
- Einführung, Betrieb und individuelle Betreuung einer Praxissoftware bis hin zur individuellen Softwareentwicklung im medizinischen Anwendungsbereich

#### Telekommunikationsdienstleistungen

- Installation und Konfiguration von TK-Anlagen
- Abrechnung von TK-Dienstleistungen

## **Datenschutz**

### Informationelles Selbstbestimmungsrecht

Auf Grund der stetig wachsenden Anzahl elektronisch zu verarbeitender Informationen ist der Einsatz von IT-Systemen und Anwendungen, um die Verwaltung und Verarbeitung der Daten effizient und effektiv zu gestalten, aus dem heutigen Tagesgeschäft nicht mehr wegzudenken. Einen großen Teilbereich dieser Daten bilden personenbezogene Daten, die auf Grund ihrer Sensibilität einem besonderen Schutzbedarf unterliegen. In den Medien werden immer wieder Datenpannen thematisiert, welche eine Offenlegung oder den Missbrauch dieser sensiblen Daten aufzeigen. Eine solche Panne kann für ein Unternehmen empfindliche Schäden nach sich ziehen.

Aus diesem Grund ist der Datenschutz eine wichtige Aufgabe; vor allem für Unternehmen bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden (sei es digital oder analog), ist die Sicherstellung des Datenschutzes eine zentrale Anforderung. Diese wird unter anderem durch das Bundesdatenschutzgesetz vorgegeben.

Die IT-Consult Halle bietet Ihnen ein breites Spektrum zur Unterstützung bzw. Umsetzung eines geeigneten Datenschutzmanagements. Dieses Portfolio reicht von der Datenschutz-Analyse, über Weiterbildungsangebote bis hin zur Bereitstellung eines externen Datenschutzbeauftragten. Für die Unterstützung und Einführung von datenschutzrelevanten Maßnahmen in Ihrem Hause stehen Ihnen erfahrene und ausgebildete Datenschutzberater zur Verfügung.

Dieses Leistungsportfolio wird individuell auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche zugeschnitten. Als erster Einstieg und zur Ermittlung des IST-Zustandes dient die Datenschutz-Analyse; alle weiteren möglichen Schritte leiten sich aus den Ergebnissen der Analyse ab.

#### **Datenschutz-Analyse**

- Analyse vor Ort unter der Mitwirkung des Auftraggebers
- Dokumentation der Ergebnisse und Beurteilung des Handlungsbedarfs
- Präsentation vor Verantwortlichen des Auftraggebers

#### **Erarbeitung eines Datenschutzmanagements**

- Datenschutz-Richtlinie/Datenschutz-Handbuch (organisatorische Regelungen mit relevanten Formularen etc.)
- Prüfung und Optimierung der gesetzlich erforderlichen Verfahrensverzeichnisse (öffentlich und intern) einschließlich der Verfahrensbeschreibungen
- Prüfung und Optimierung von Dienstleistungsverträgen im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung

#### **Bestellung externer Datenschutzbeauftragter**

- Datenschutzanalyse und Erarbeitung eines Datenschutzmanagements über einen langgestreckten Zeitraum (auf Grundlage einer vereinbarten Jahresplanung)
- Schulungen
- Beratung bei aktuellen datenschutzrelevanten Themen
- Durchführung von Vorabkontrollen
- Führen des Verfahrensverzeichnisses
- Bearbeitung von Auskunftsersuchen Betroffener
- Bearbeitung von Anfragen der Datenschutzaufsichtsbehörden
- · Bearbeitung von Datenschutzvorfällen

### Coaching bereits bestellter betrieblicher Datenschutzbeauftragter

- Schulungen
- Beratung bei aktuellen datenschutzrelevanten Themen

## **IT-Sicherheit**

### Interview mit dem IT-Sicherheitsbeauftragten der ITC

Cyberkriminalität - spätestens seit den Angriffen auf Sony, CIA und GEMA ist das Thema IT-Sicherheit in aller Munde.

Wir sprachen mit *Torsten Flucke, IT-Sicherheits*beauftragter der IT-Consult Halle, wie Unternehmen sich davor schützen können.

## Welche Bereiche umfasst IT-Sicherheit in Unternehmen überhaupt?

Flucke: IT-Sicherheitsmanagement deckt nahezu alle Bereiche eines Unternehmens ab. Ein wesentlicher Aspekt ist natürlich die Informationstechnik selbst. Ein Sicherheitsrisiko besteht aber genauso, wenn zum Beispiel der Druckerraum oder eine PC-Schnittstelle frei zugängig sind, wenn der Pförtner nicht achtsam agiert, wenn jeder auch unaufgefordert bis in die Personalabteilung marschieren kann. Nur bei Betrachtung aller relevanten Risiken kann ein umfassender Schutz gewährleistet werden.

## Sind Unternehmen heute stärker gefährdet als noch vor zehn Jahren?

Flucke: Auf jeden Fall. Wesentliche Gründe hierfür sind u.a. die rasante Weiterentwicklung der Informations- und Kommunikationstechnik und eine immer stärkere Vernetzung der vorhandenen IT-Systeme. Damit einher geht, dass auch die Anforderungen an das IT-Sicherheitsmanagement deutlich höher und komplexer geworden sind. Das Problem: Trotz der stetig wachsenden Bedeutung von Datenschutz und Datensicherheit stehen wir noch lange nicht da, wo wir eigentlich stehen müssten. Das gilt für Unternehmen genauso wie für den privaten Nutzer von IT.

#### Was empfehlen Sie?

Flucke: Alle Informationen, welche nicht in fremde Hände gelangen sollen, müssen vor unbefugtem Zugriff geschützt werden. Dies geschieht durch Planung und Umsetzung eines auf den jeweiligen Nutzer zugeschnittenen IT-Sicherheitskonzeptes.

#### Heißt konkret?

Flucke: Hierbei handelt es sich um einen umfassenden Katalog unterschiedlichster Schutzmaßnahmen, welche sorgfältig geplant, umgesetzt und überwacht werden müssen. Denn IT-Sicherheit darf nicht dort aufhören, wo elektronische Datenverarbeitung endet. Natürlich erschweren Firewall, Virenschutz und Co. Angriffe auf die Unternehmens-IT. Aber auch eine sorgfältig abgeschlossene Bürotür oder aufmerksame und zum Thema IT-Sicherheit geschulte Mitarbeiter machen Datendieben das Leben schwer. Viele Firmen staunen, dass sich ein angemessener Schutz bereits mit wenig Aufwand umsetzen lässt.

## Wer das selbst nicht leisten kann oder will. kommt zu Ihnen?

Flucke: Die IT-Consult Halle GmbH bietet zahlreiche Dienstleistungen im Bereich IT-Sicherheit an. Diese reichen von der Überprüfung der IT-Sicherheit bei unseren Kunden bis hin zum kompletten Outsourcing von Datenschutz- und Datensicherheitsmanagement. Hierbei orientieren wir uns an international anerkannten Standards wie z.B. der ISO 27001. Eine erfolgreiche Überprüfung durch den TÜV Rheinland hat bewiesen, dass das IT-Sicherheitsmanagement der IT-Consult Halle GmbH die hohen Anforderungen dieses Standards erfüllt und schutzbedürftige Informationen in unserem Hause in guten Händen sind.

Ziel unserer Unterstützungsleistungen ist eine möglichst umfassende Analyse von IT-Infrastruktur, IT-Sicherheitsmanagement und Datenschutzmanagement für Kommunen und Unternehmen. Basierend auf einer Analyse der vorhandenen IT-Infrastruktur und des Umsetzungsgrades wesentlicher Schutzmaßnahmen werden Sicherheitslücken im Rahmen des bestehenden IT-Sicherheits-/Datenschutzmanagements identifiziert und dokumentiert. Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse wird daraus in einem nächsten Schritt eine adäquate Vorgehensweise zur Abstellung erkannter Defizite erarbeitet. Hinweise und Handlungsempfehlungen unterstützen dabei die verantwortlichen Entscheidungsträger des IT- und Datenschutzmanagements.

# **SAP®** Kompetenzzentrum

### Lösungen und Dienstleistungen

Die SAP SE ist der führende Anbieter von Unternehmenssoftware und drittgrößter unabhängiger Softwarelieferant der Welt mit mehr als 82.000 Kunden und 51.500 Mitarbeitern weltweit.

Die IT-Consult Halle verfügt als einer der führenden IT-Dienstleister in Mitteldeutschland über langjährige praktische SAP-Erfahrungen und fundierte fachliche Kenntnisse im Bereich des Öffentlichen Dienstes, der Ver- und Entsorgungswirtschaft und in privatwirtschaftlichen Unternehmen.

Seit 2004 ist die IT-Consult Halle als SAP Customer Competence Center und seit 2009 als SAP Customer Center of Expertise zertifiziert. Im Jahr 2008 wurde zudem die Zertifizierung als SAP-Certified Provider of Hosting Services erfolgreich abgeschlossen.

Die gesamte Projektdurchführung bei SAP Projekten der IT-Consult Halle erfolgt durch die von der SAP AG zertifizierte Vorgehensweise ASAP. Als Unterstützungstool wird hier der SAP Solution Manager eingesetzt.

Im Team "SAP-Kompetenzzentrum" stehen zur Erbringung von SAP-Dienstleistungen mehr als 40 Berater bereit. Zentrale Aufgaben des SAP-Kompetenzteams sind die Beratung, Entwicklung, Einführung, Anwendungsbetreuung und der Betrieb von SAP-Lösungen mit den Modulen:

- Finanzwesen
- Anlagenbuchhaltung
- Controlling
- Konsolidierung
- Projektsystem
- Investitionsmanagement
- Vertrieb
- Materialwirtschaft
- Gebäudemanagement
- Instandhaltung
- Immobilienmanagement
- Personalwirtschaft
- Verbrauchsabrechnung
- Business Intelligence
- SAP Solution Manager
- SAP Basis/Betrieb

#### **Unsere Leistungen**

- Erstellung von Konzeptionen und Anforderungsanalysen
- Erstellung von Berechtigungskonzepten
- individuelle Prozessberatung
- Einführungsunterstützung
- Projektmanagement
- Anwendungsbetreuung und Service Desk
- Customizing und Anpassungsentwicklung
- Altdatenübernahme/Migration
- Anpassung und Entwicklung von Schnittstellen zum Datenaustausch von und zu SAP-Systemen
- Implementierung externer Software
- Rechenzentrumsbetrieb
- Releasewechsel
- Anbindung von Archivlösungen
- Personalabrechnung im Full Service
- Einrichtung der elektronischen Personalakte
- Anwender- und Administratorschulungen
- Einrichtung und Installation des SAP Solution Managers
- Programmierung

#### Vorteile

- Hochwertige SAP-Dienstleistungen zu fairen Preisen
- Kostentransparenz durch Auslagerung von Aufgaben oder des kompletten SAP-Betriebs
- Entlastung des vorhandenen Personals und Schaffung freier Kapazitäten für andere Aufgabenschwerpunkte
- Ständige Verfügbarkeit eines festen Ansprechpartners für Sie und Ihre Mitarbeiter
- Kompetenter Dienstleister mit Branchen-Know-How im Bereich öffentliche Verwaltung, Ver- und Entsorger, Gesundheitswesen, Privatwirtschaft
- zertifizierter SAP-Partner mit umfangreicher Projekterfahrung
- SAP Customer Center of Expertise
- SAP-Certified Provider of Hosting Services

# Personalabrechnung

### Auslagerung der Lohn- und Gehaltsabrechnung

Für Kommunen, Einrichtungen der Öffentlichen Verwaltung aber auch sonstige Gesellschaften wie Krankenhäuser, Forschungsinstitute und produzierende Unternehmen bieten wir als Alternative zur In-House-Lösung die Auslagerung der Lohn-und Gehaltsabrechnung in unserem Rechenzentrum an. Dabei profitieren Sie von unseren langjährigen Erfahrungen im TVöD und zahlreichen weiteren Tarifen.

#### **Full-Service**

Der gesamte Prozess der Personalabrechnung liegt in unseren Händen. Dieses Angebot richtet sich auch an kleine Kommunen und Gesellschaften, die über keinen eigenen Personalsachbearbeiter für die Lohn- und Gehaltsabrechnung verfügen.

#### *Ihre Vorteile:*

- Festpreis für alle definierten Leistungen pro Abrechnungsfall
- keine Investitionskosten, begrenzte Laufzeit
- kein Vorhalten von eigenem Personal
- Kompetente Ansprechpartner für fachliche Unterstützung
- aktuelle Berücksichtigung aller Gesetze und Vorschriften
- höchste Datensicherheit und Verfügbarkeit
- Nachhaltige Kosten- und Zeitersparnis

#### **Outsourcing**

Darunter verstehen wir die Auslagerung der Lohn-und Gehaltsabrechnung in unser zertifiziertes Rechenzentrum. Wir stellen Ihnen die Infrastruktur und die Abrechnungssoftware zu attraktiven Preisen als Mietmodell zur Verfügung.

#### *Ihre Vorteile:*

- Reduzierung Ihrer IT-Ausgaben
- keine Investitionskosten, begrenzte Laufzeit
- transparente, planbare Kosten je Abrechnungsfall
- Gesicherter Zugriff auf Ihre Personaldaten
- stetige Softwarepflege bezüglich Technologie, gesetzlichen Änderungen, Tarifänderungen oder Vorschriften
- stetige Archivierung und Sicherung Ihrer Daten

#### **Unsere Leistungen**

- Überspielen und Erfassen Ihrer Mitarbeiterdaten in unser aktuelles SAP HCM-Abrechnungsmodul
- Annahme der Änderungs- und monatlichen Bewegungsdaten (per Fax, E-Mail oder Post)
- Erfassen und termingerechtes Bearbeiten von Stammdatenänderungen und variablen Abrechnungsdaten
- Beratung und Klärung zu Detailfragen Ihrer Entgeltabrechnung
- termin- und fachgerechte Entgeltabrechnung mittels aktuellem SAP HCM gemäß der aktuellen Steuer- und Sozialgesetzgebung
- Versenden aller erforderlichen Meldungen an die Sozialversicherungsträger, Krankenkassen und Finanzämter mittels elektronischer Datenübermittlung
- kompetenter Ansprechpartner für Krankenkassen, Finanzämter, Arbeitsagenturen und weitere Institutionen
- Bearbeitung von entgeltrelevanten Bescheinigungsaufgaben (z.B. Entgeltbescheinigung, Erhebung für Berufsgenossenschaft, statistisches Landesamt und weitere Institutionen)
- Elektronische Archivierung der Abrechnungen, Auswertungen, Meldungen
- Ausdruck, Konfektionierung und Bereitstellung der Entgeltnachweise als Paketsendung oder, wenn die technischen Voraussetzungen gegeben sind, auf eine Druckerschnittstelle bei Ihnen
- Elektronischer Zahlungsverkehr

#### **Optional**

- qualifizierte Personalbetreuung (z.B. für rechtssichere Arbeitsvertragsgestaltung, personelle Maßnahmen wie Versetzung, Änderungsvereinbarung, Aufhebungsvertrag, Kündigung, usw.)
- Optimierung vorhandener Organisationsinstrumente (z. B. Organigramme, Stellenpläne und Stellenbesetzungspläne)
- Ablösung Papierakte durch Einführung einer elektronischen Personalakte
- Ablösung der Verdienstnachweise in Papierform durch elektronische Verdienstnachweise, die bei Bedarf ausgedruckt werden können

## KomGIS® + Suite

### Das kommunale geografische Informationssystem

Mit der KomGIS®+ Suite können Geodaten aus unterschiedlichsten Systemen verknüpft und mit Sachdaten unter einer einheitlichen Oberfläche ämterübergreifend zur Verfügung gestellt werden.

Die Kommunale Grundstücksverwaltung (KGV), die Verwaltung des kommunalen Anlagevermögens (KAV) und deren Visualisierung in der Grafik bilden zusammen mit ALK und ALB den zentralen Datenbestand. Diese sind Grundlage für die verschiedenen Kataster und Fachapplikationen. Einheitliche Oberflächen und Sachdatenstrukturen bewirken eine benutzerfreundliche und intuitive Bedienung.

KomGIS®+ ist eine Suite integrierter und komplexer Webanwendungen, die in jedem gängigen Webbrowser genutzt werden kann. Die Lösung ermöglicht einen arbeitsplatzunabhängigen Zugriff ohne zusätzliche Client-Installationen, da dieses Programm auf einem Server bei Ihnen im Haus oder als Hostingvariante im ITC-Rechenzentrum installiert wird.

Mit dem Erwerb einer KomGIS®+ Suite kann eine unbegrenzte Anzahl von Nutzern zugelassen werden. Die KomGIS®+ Suite beinhaltet alle vorhandenen Module. Somit sind zu einem Festpreis sämtliche derzeitige und viele künftige Entwicklungen für KomGIS®+ auf unbegrenzt vielen Arbeitsplätzen verfügbar. Umfassende Features, planbare Kosten und volle Kostentransparenz hinsichtlich Nutzung und Support machen eine Entscheidung für die KomGIS®+ Suite sehr einfach.

#### Die Module

#### KomGIS®+KGV

Die Kommunale Grundstücksverwaltung (KGV) stellt die grundstücksbezogenen Daten für die Bedürfnisse von Recht, Verwaltung, Statistik und Wirtschaft einer Kommune bereit.

#### KomGIS®+KAV

Ermöglicht den Verwaltungen, das kommunale Anlagevermögen systematisch zu erfassen, zu strukturieren sowie automatisiert und revisionssicher zu bewerten. Unter Nutzung der Daten des ALK in Verbindung mit den sachbezogenen Daten werden diese mit der KomGIS®+Grafik visualisiert.

#### KomGIS®+ Grafik

Unter Nutzung der Daten des ALK in Verbindung mit den sachbezogenen Daten wurde dieses Modul zur Visualisierung des geografischen Informationssystems entwickelt.

#### KomGIS®+ Mieten / Pachten

Die Verwaltung sämtlicher Mieter-/Pächterdaten, die im Zusammenhang mit Flurstücken stehen.

#### KomGIS®+ VA

Das Modul Verkehrsangelegenheiten steht für die komfortable Verwaltung von Angelegenheiten des Grundstücksverkehrs.

#### KomGIS®+SMS

Erfassung und Fortführung kaufmännischer, ingenieurtechnischer und organisatorischer Daten von Straßen.

#### KomGIS<sup>®</sup>+ Baum | Grün

Einfache, strukturierte und übersichtliche Erfassung sowie Verwaltung von Bäumen sowie Grünflächen und deren regelmäßigen Kontrolldaten.

#### KomGIS®+ Baumfäll

Workflow zur Bearbeitung von beantragten Baumfällungen für das Genehmigungsverfahren in den Fachämtern

#### KomGIS®+VKZ

Erfassung und Darstellung der räumlichen Lage von Verkehrszeichen inkl. Masten für Wartungs- und Pflegearbeiten sowie Kontrollen der Anordnung.

#### KomGIS®+CANIS

Das Hundekataster dient der Erfassung aller gemeldeten Hunde/Besitzer zur Steuerberechnung und der Nachweisführung von Haftpflicht, Transponder oder Wesenstests.

#### KomGIS®+Stadtbeleuchtung

Zentrale sowie mobile Pflege und Sammlung aller wichtigen technischen Parameter, Objekt-, Betriebsmittel- und Instandhaltungsdaten zur Stadtbeleuchtung.

#### e-KoLeiKa®

Die elektronische komplexe Leitungskarte stellt geografische und Sachinformationen auf einer gemeinsamen Web-Plattform für ein Leitungsauskunftssystem zur Verfügung.

## **BRAVO+**

### Unterstützung im vorbeugenden Brandschutz

BRAVO+ ist der Brandschutz- und Vorgangsmanager für die Feuerwehr. Zusammen mit der Berufsfeuerwehr der Stadt Halle hat die IT-Consult Halle ein Programm entwickelt, mit dem sich alle Objekte und Verwaltungsvorgänge im vorbeugenden Brandschutz abbilden lassen.

Alle wesentlichen Daten zu einem Objekt werden in übersichtlichen Masken erfasst. Zu jedem Objekt können Bilddateien und Dokumente hinterlegt werden. Auch die Eingabe von Informationen zu Brandmeldeanlagen und Feuerwehrplänen ist vorgesehen. Komplexe Objekte werden durch Unterobjekte übersichtlich verwaltet. Zuständigkeiten sind durch die Zuordnung von Sachbearbeitern zu Brandschutzobjekten dargestellt.

#### Vorgangsverwaltung

Um alle relevanten Geschäftsvorfälle abzubilden, gibt es diese Vorgangsarten:

- Brandsicherheitsschau
- Stellungnahme zu Baugenehmigungsverfahren
- Aktennotiz
- Anleiterprobe
- Feuerwerk
- Marktfestsetzung

Und sollte dies einmal nicht genügen, besteht die Möglichkeit, weitere Vorgänge hinzuzufügen. Zu jedem Vorgang werden die relevanten Daten vom Programm abgefragt. Anschließend wird per Mausklick das nötige Anschreiben an den Eigentümer oder andere Adressaten erzeugt. Im Falle einer Brandsicherheitsschau werden automatisch Anschreiben für die betroffenen Unterobjekte generiert.

#### Schnellsuche

Über eine Schnellsuche ist es möglich, die Objektliste nach verschiedenen Kriterien zu filtern. Zu den wichtigsten gehören:

- Objekttyp
- Objektname und -standort
- nächster Kontrolltermin
- zuständiger Sachbearbeiter

Zusätzlich gibt es eine Übersicht aller hinterlegten Vorgänge, getrennt nach Vorgangsart.

#### **Statistik**

Statistische Auswertungen stehen immer aktuell zur Verfügung. Damit kann jederzeit Auskunft über den momentanen Arbeitsstand bei Brandsicherheitsschau und Baugenehmigungsverfahren gegeben werden.

Da im Objekt der zuständige Sachbearbeiter erfasst wird, ist auch die genaue Angabe offener und abgeschlossener Brandsicherheitsschauen je Sachbearbeiter möglich.

#### **GIS-Anbindung**

Wurde für ein Objekt eine offizielle Adresse angegeben,\* wird über eine Kartenvorschau der Standort visualisiert. Zusätzlich können alle Objekte - oder z.B. nur die letzten Suchergebnisse - in der Karte im gesamten Verwaltungsgebiet dargestellt werden.

\* setzt Karten- und Adressdaten voraus

#### Altdatenübernahme

Aufgrund der umfangreichen Erfahrungen der IT-Consult Halle ist es vielfach möglich, Altdaten in das Programm zu übernehmen. Dabei kommt prinzipiell jedes elektronische Verfahren in Betracht - Excel, Access aber auch einfache Textdateien. Die Investition in den über viele Jahre aufgebauten Datenbestand kann so gesichert werden.

#### Systemvoraussetzungen

Bei BRAVO+ handelt es sich um eine Webanwendung die in jedem gängigen Webbrowser genutzt werden kann. Da keine Installation am Arbeitsplatz erfolgt, ist es möglich, die Anwendung ortsunabhängig aufzurufen. Mit dem Erwerb einer Lizenz kann eine unbegrenzte Anzahl von Nutzern zugelassen werden.

Auf dem Server kommen mit Java und PostgreSQL erprobte und stabile Technologien zum Einsatz. Ist eine GIS-Anbindung realisiert, wird außerdem der UMN MapServer angebunden. Als Betriebssystem für den Server können Windows oder Linux genutzt werden.

## DMS d.3

### Dokumentenbasierte Prozesse optimieren

Die Firma d.velop AG ist mit dem Produkt d.3 einer der führenden Anbieter im DMS-Markt. Über 6.300 Kunden setzen das Produkt d.3 ein. Mehr als 870.000 Anwender vertrauen der effizienten Dokumentenverwaltung und -archivierung. Die IT-Consult Halle ist zertifizierter Vertriebs- und Implementierungspartner der d.velop AG und verfügt über langjährige Projekterfahrungen im DMS-Umfeld. Besondere Expertise besteht in der Integration von d.3 im SAP-Umfeld sowie im öffentlichen Bereich.

d.3 ist eine modular gestaltete DMS-Software, die sowohl den Ansprüchen kleinerer Unternehmen und Verwaltungen als auch Großunternehmen und Behörden Rechnung trägt. Die Lösung kann sowohl lokal als auch im Rechenzentrum betrieben werden. Integration in ERP-Systeme und kommunale Fachverfahren sind über standardisierte Schnittstellen nachweislich realisiert worden.

d.3 hat den Anspruch, dass der Anwender aus seiner gewohnten Arbeitsumgebung mit dem DMS kommunizieren kann. Dazu dienen unter anderem auch die Integration in E-Mail-Systeme und MS-Office Produkte.

Dokumentenbasierte Prozesse wie zum Beispiel die Posteingangsbearbeitung oder die Rechnungsprüfung werden durch eine leistungsstarke Work-Flow-Komponente digital umgesetzt.

Im Team Anwendungsbetreuung stehen kompetente Berater zur Einrichtung und Betreuung von folgenden d.3 Modulen zur Verfügung:

- · d.3 Basis-System
- d.ecs flow (Workflow-Komponente)
- d.3 search
- d.proxy
- d.3 one in MS-Office und MS-Outlook
- d.3 mobile
- d.3 web
- d.3 storage manager NetApp und iCAS
- d.capture batch und d.capture dialog
- d.cold
- d.classify
- dbs contract

#### **Beratung:**

Wir zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten ein DMS bietet und wie Sie Ihre Geschäfts- und Verwaltungsprozesse vereinfachen können. Gemeinsam analysieren wir mit Ihnen Ihre Abläufe, dokumentieren die anfallenden Aufwände/Kosten und zeigen Ihnen die Einsparpotenziale auf. Ein Ergebnis davon kann eine konkrete Wirtschaftlichkeitsbetrachtung sein.

#### Einführung:

Von Beginn an begleiten wir Sie bei der Projekteinführung. Zu unseren Leistungen zählen:

- Erstellung von Konzeptionen und Anforderungsanalysen
- Erstellung von Pflichtenheften
- Installation
- Customizing
- Einrichtung von digitalen Akten
- · Einrichtung von digitalen Workflows
- Anbindung an ERP-Systeme und kommunale Fachverfahren
- Schulung von Administratoren und Nutzern
- Erstellung von Verfahrensbeschreibung und Systemdokumentation
- Hardwarebeschaffung
- Anbindung an revisionssichere Storage-Systeme
- Einrichtung von Scanarbeitsplätzen
- Programmierung
- Betrieb im Rechenzentrum

#### **Anwendungsbetreuung:**

Auch nach der erfolgreichen Einführung betreuen wir Sie beim Betrieb des DMS weiter. Mit Abschluss eines Wartungsvertrages steht Ihnen neben der Softwarepflege auch eine kompetente Hotline zur Verfügung. Gerne beraten wir Sie bei der Erweiterung und Optimierung des eingerichteten Systems.

# Kundenprojekte

### Auszug aus aktuellen Projekten

#### Web-Relaunch der Wirtschaftsförderung Sachsen

Mit der Neuausrichtung der Online-Kommunikation der Wirtschaftsförderung Sachen GmbH (WFS) sollen deren Zielgruppen zukünftig individuellere Informationen zur Verfügung gestellt und vielfältige Kontakt- und Feedback-Spots zwischen der WFS und Ihren Zielgruppen geschaffen werden. Dabei erhalten der Wirtschaftsstandort Sachsen und die WFS ein zeitgemäßes, emotionales Auftreten und den Zielgruppen werden umfassende, leicht nutzbare Informationen sowie Services bereitgestellt.

Die Dresdner Agentur Xima Media GmbH hat sich bei der EU-weiten Ausschreibung des Vorhabens mit Ihrem Konzept durchgesetzt und wird die Wirtschaftsförderung Sachsen GmbH nun bei der Umsetzung begleiten. Mit der IT-Consult Halle hat XIMA einen starken Partner für die technische Konzeption und Realisierung auf Basis SixCMS an ihrer Seite.

## Einführung von SAP ERP und SAP HCM bei der Westfälischen Verkehrsgesellschaft mbH

Durch die enge Zusammenarbeit mit der Dresden-IT konnte eine europaweite Ausschreibung der Westfälischen Verkehrsgesellschaft in Münster gewonnen werden. In einem gemeinsamen Projekt wird die SAP-Einführung in den Bereichen Finanzwesen, Beschaffung/Einkauf und Lagerverwaltung, Instandhaltung/Fahrzeugverwaltung sowie Personalmanagement und -abrechnung durchgeführt.

Die WVG ist eine aus mehreren Unternehmen bestehende Verkehrsgesellschaft in Westfalen, welche Leistungen im Personen- und Eisenbahngüterverkehr erbringt.

## Deutsches Geoforschungszentrum (GFZ) Potsdam setzt auf ITC

Nach einem umfangreichen Ausschreibungsverfahren fiel die Entscheidung für die IT-Consult Halle. Ziel des Projektes ist die Ablösung des aktuell genutzten ERP-Systems und weiterer Insellösungen durch ein integriertes SAP ERP-System.

Das GFZ-Potsdam ist eine Forschungseinrichtung der Helmholtz-Gesellschaft und ist das nationale Zentrum für die Erforschung der festen Erde.

#### Erfolgreiche Einführung der digitalen Eingangsrechnungsprüfung bei der GGP Media GmbH

Mit der leistungsstarken ECM-Lösung d.3 der d.velop AG ist es gelungen, den Bereich der Finanzbuchhaltung durch die automatisierte Rechnungsprüfung zu entlasten. Die GGP Media GmbH mit Sitz in Pößneck ist ein Tochterunternehmen der arvato AG, die zur Bertelsmann AG gehört und ein Spezialist für die Buchproduktion.

Mit ca. 20.000 Eingangsrechnungen pro Jahr und einer heterogenen Softwarelandschaft bestand ein hoher zeitlicher und manueller Aufwand im Prozess der Rechnungsprüfung. Durch die Einführung von d.3 und der Produktivsetzung im Juli 2015 konnten der Aufwand und somit auch Kosten merklich reduziert werden: der Prozess der Rechnungsprüfung ist wesentlich transparenter geworden und es existiert eine zentrale und einheitliche Dokumentenablage.

Die Verfahrensbeschreibung, die gemeinsam mit der ITC erstellt worden ist, wurde zudem durch die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft PricewaterhouseCoopers abgenommen, sodass die Eingangsrechnungen nur noch digital abgelegt werden.

#### Neukunde Deutsche Montan Technologie-Gesel-Ischaft für Lehre und Bildung

Die ITC verstärkt mit einer weiteren gewonnenen Ausschreibung ihre Marktpräsenz. Die DMT-Gesellschaft für Lehre und Bildung mit Sitz in Bochum ist Trägerin der Technischen Fachhochschule Georg Agricola und des Deutschen Bergbau-Museums, dem größten Bergbaumuseum der Welt.

Die Gesellschaft betreibt ihre SAP-Systeme fortan im neuen ITC-Rechenzentrum, wird fachlich vom SAP-Team betreut und lässt ihre Gehaltsnachweise bei der ITC drucken und kuvertieren.

#### Hochschule Anhalt und Technische Universität Dresden

Für die Hochschule Anhalt erbringt die ITC Beratungsleistungen zur Prozessoptimierung der IT inkl. IT-Sicherheit, Infrastruktur und Datenschutz.

Für die Technische Universität werden SAP-Beratungsleistungen im Modul HCM erbracht.

## Referenzen

- Stadt Halle (Saale)
- Energieversorgung Halle GmbH
- · Hallesche Wasser u. Stadtwirtschaft GmbH
- Stadtwerke Halle GmbH
- HAVAG
- DMT Gesellschaft für Lehre und Bildung
- Wirtschaftsförderung Sachsen
- Technische Universität Dresden
- Bundeskunsthalle Bonn
- Hochschule Anhalt
- Landeshauptstadt Magdeburg
- · Berufsgen. Kliniken Bergmannstrost
- GFZ Geoforschungszentrum Potsdam
- WVG Westfälische Verkehrsgesellschaft
- GSI Gesellschaft für Schwerionenforschung
- UFZ Umweltforschungszentrum Leipzig
- HZI Helmholtz-Zentrum für Infektionsforschung
- Werkzeugmaschinenfabrik Zerbst
- REGE Motorenteile
- GGP Media
- Basedow Klinikum Saalekreis
- AWO Landesverband Sachsen-Anhalt

- Landkreis Mansfeld-Südharz
- Salzlandkreis
- Stadtwerke Wittenberg
- Gelsenwasser AG
- Stadt Dessau-Roßlau
- St. Elisabeth & Barbara Krankenhaus Halle
- P-D ChemiePark Bitterfeld-Wolfen
- Kulturstiftung des Bundes
- Energieversorgung Halle Netz GmbH
- Bäder Halle GmbH
- Servicegesellschaft Saale mbH
- EMAG Leipzig
- SIRO Blechbearbeitungs- und Lackierung GmbH
- DIAKOMED Diakoniekrankenhaus
- Nuplex Resins GmbH
- KmB Technologie Zerbst
- Stadt Leuna
- Stadtverwaltung Hettstedt
- Stadt Bitterfeld-Wolfen
- Gemeinde Muldestausee
- Labyrinth e.V.
- W+ H Wasser und Haustechnik GmbH

#### **IT-Consult Halle GmbH**

Bornknechtstraße 5 06108 Halle (Saale)

www.itc-halle.de

Telefon: (0345) 5 81 71 22 Telefax: (0345) 5 81 78 71 22 vertrieb@itc-halle.de

**SWH.** IT-Consult Halle